



United Nations Public Service Award 2010

佐賀県が日本で初めて 「国連公共サービス賞」を受賞

佐賀県発の県民協働の取組を世界が評価





★「協働化テスト」

「政策策定過程への参加を促す革新的メカニズム」部門

第1位



★「イノベーション“さが”プロジェクト」

「行政の知識管理（ナレッジ・マネジメント）推進」部門

第2位

 [Click 国連 Website](#)

佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



مرحباً • 欢迎光临 • Welcome • Bienvenue • Добро пожаловать • Bienvenidos

を受賞



- Home
- Regions
- E-Learning
- News
- Library
- Events**
 - The Committee of Experts on Public Administration
 - Public Service Day/Awards**
 - 2010 United Nations Public Service Day**
 - Browse Events by Calendar
 - Browse Events by UNPAN Member
 - Global Forum
- Directories
- Blog
- Contact Us

2010 United Nations Public Service Day - Awards Ceremony and Forum



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació
Direcció General
de Participació Ciutadana

Auditorio y Centro de Convenciones AXA
Barcelona, Spain
21-23 June 2010

GENERAL INFORMATION

This year, on the occasion of the celebration of the United Nations Public Service Day, the UN Public Service Awards Ceremony and a forum on the theme of "The Role of Public Service in Achieving the Millennium Development Goals: Challenges and Best Practices" will take place in Barcelona, Spain from 21 to 23 June 2010. The General Assembly, by its resolution [A/RES/57/277](#), designated 23 June as the United Nations Public Service Day to "celebrate the value and virtue of service to the community".



The 2010 UNPSA Awards Ceremony and Forum will be organized by the [United Nations Department of Economic and Social Affairs \(UNDESA\)](#) Division for Public Administration and Development Management (DPADM) and the [Government of Catalonia](#), Spain, which will host the event. The event will be articulated in plenary sessions, as well as parallel capacity development workshops and an expert group meeting. Discussion in the workshops and expert meeting will lead to a concrete set of recommendations on how to improve public administration institutions, processes and practices in the following inter-related areas:

- [Promoting Innovation in Transparency, Accountability and Public Service Delivery for Achieving the Millennium Development Goals \(MDGs\)](#)
- [Engaging Citizens in Development Management and Public Governance for the Achievement of the MDGs](#)

を受賞



Oman

**Manpower System
Ministry of Manpower**

2010

**United Nations Public Service Awards
Winners**

Category 3-

**Fostering participation in public policy-making decisions through
innovative mechanisms**

ASIA AND THE PACIFIC

1st Place Winner



Japan

**Collaboration Testing
Saga Prefectural Government**

2nd Place Winner



Australia

**Gold Coast Water
Gold Coast Water**

「サービス賞」を受賞



**2010
United Nations Public Service Awards
Winners**

**Category 4-
Advancing Knowledge Management in Government**

ASIA AND THE PACIFIC

1st Place Winner



**Australia
Knowledge Network
National Blood Authority**

**Category 4-
Advancing Knowledge Management in Government**

ASIA AND THE PACIFIC

2nd Place Winner



**Japan
Innovation "SAGA" Project
Saga Prefectural Government**

**Category 4-
Advancing Knowledge Management in Government**

「サービス賞」を受賞



今回の受賞で特筆すべき点

国連が佐賀県発の「県民協働」の取組を評価

地域主権が標榜されるなか、両制度ともに、行政から情報開示し、現場視線で議論し、協働で解決していく、佐賀県発の新しい取組が国際的に評価された。特に協働化テストでは行政とCSOとの協働による県民と一体になった取組が評価を受けた。

佐賀県が日本初受賞、しかもダブル受賞

日本初受賞は、国でなく地方自治体（佐賀県）。しかも創造性の求められる2部門でダブル受賞。国際的に高い評価を受けた。

佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞

協働化テストとは

- 積極的な業務情報の開示によって、
- 民間(CSO、企業、大学)と広く対話を重ね、
- 県民満足度が高まるよう、公共サービスの担い手の多様化を図っていくプロセス



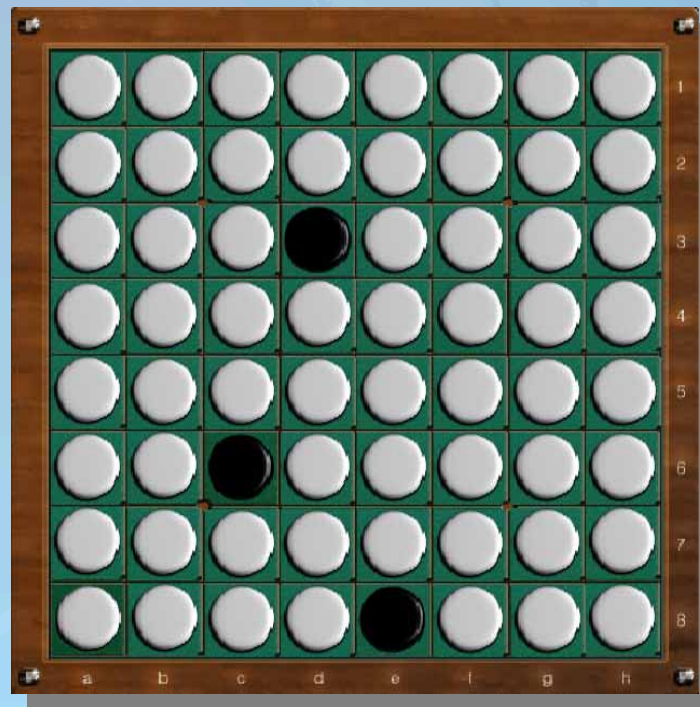
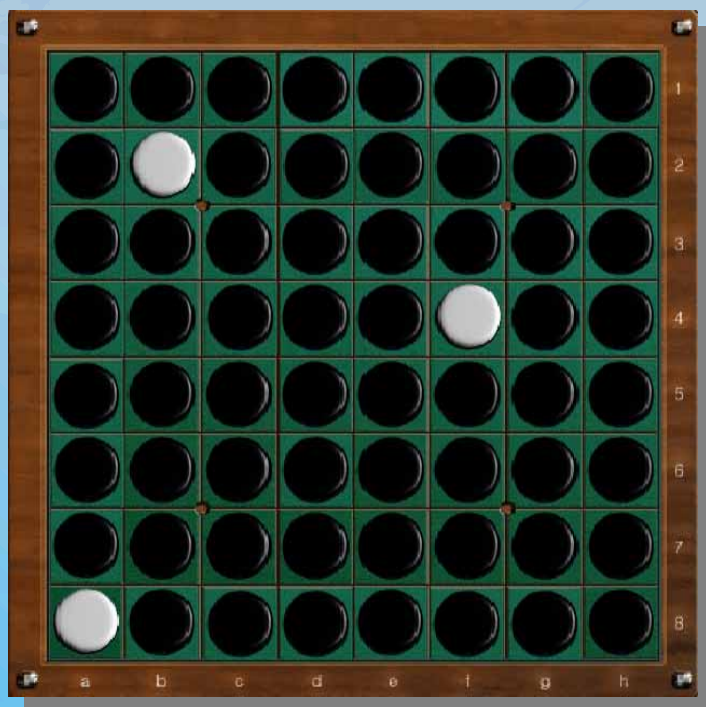
佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞

協働化テスト導入前後の情報開示

原則非開示



原則開示



佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞

協働化テストのプロセス



佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



協働化テスト（何が評価されたのか）

3つの変革(CHANGE)で県と県民の新しい協働の取組を創出した:

1 徹底した情報公開

ほとんど全ての事務事業（約2,000）を公開

2 行政と民間の深い相互理解の姿勢

意見交換会等を通じて、県と県民で徹底的に議論し、民間提案そのものを一緒に作り上げていく

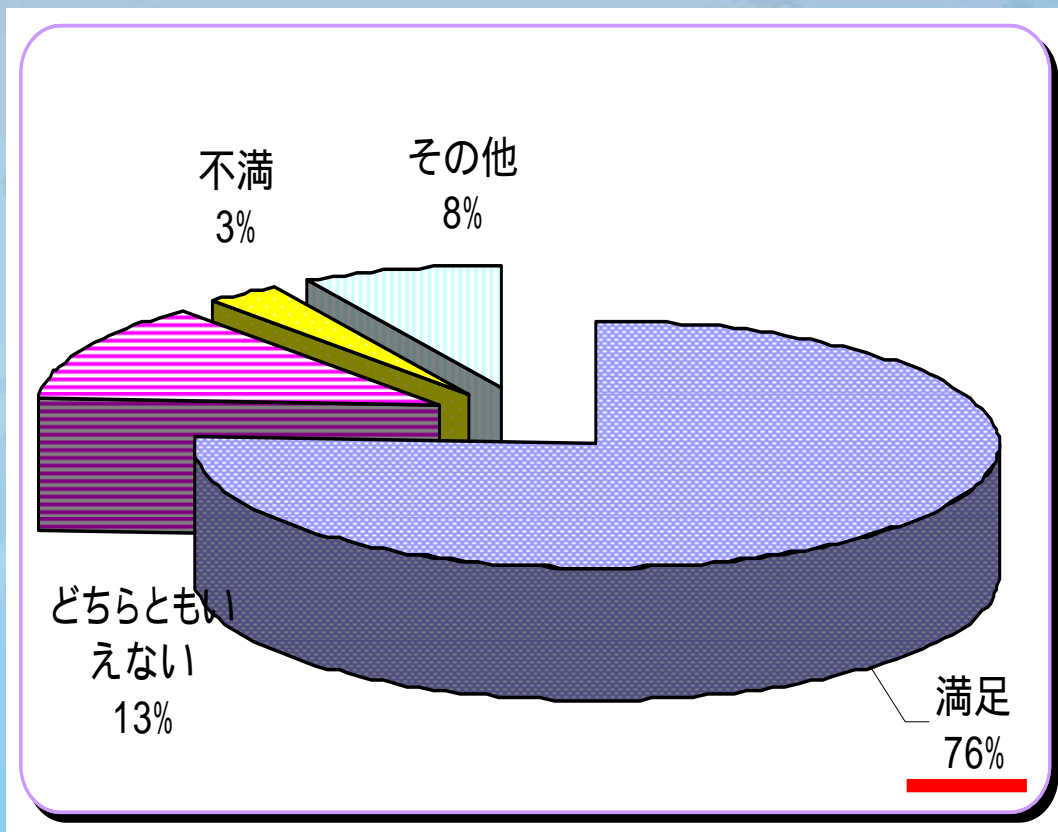
3 実現させる強固な意思

県民の提案を原則 Yes で判断

佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



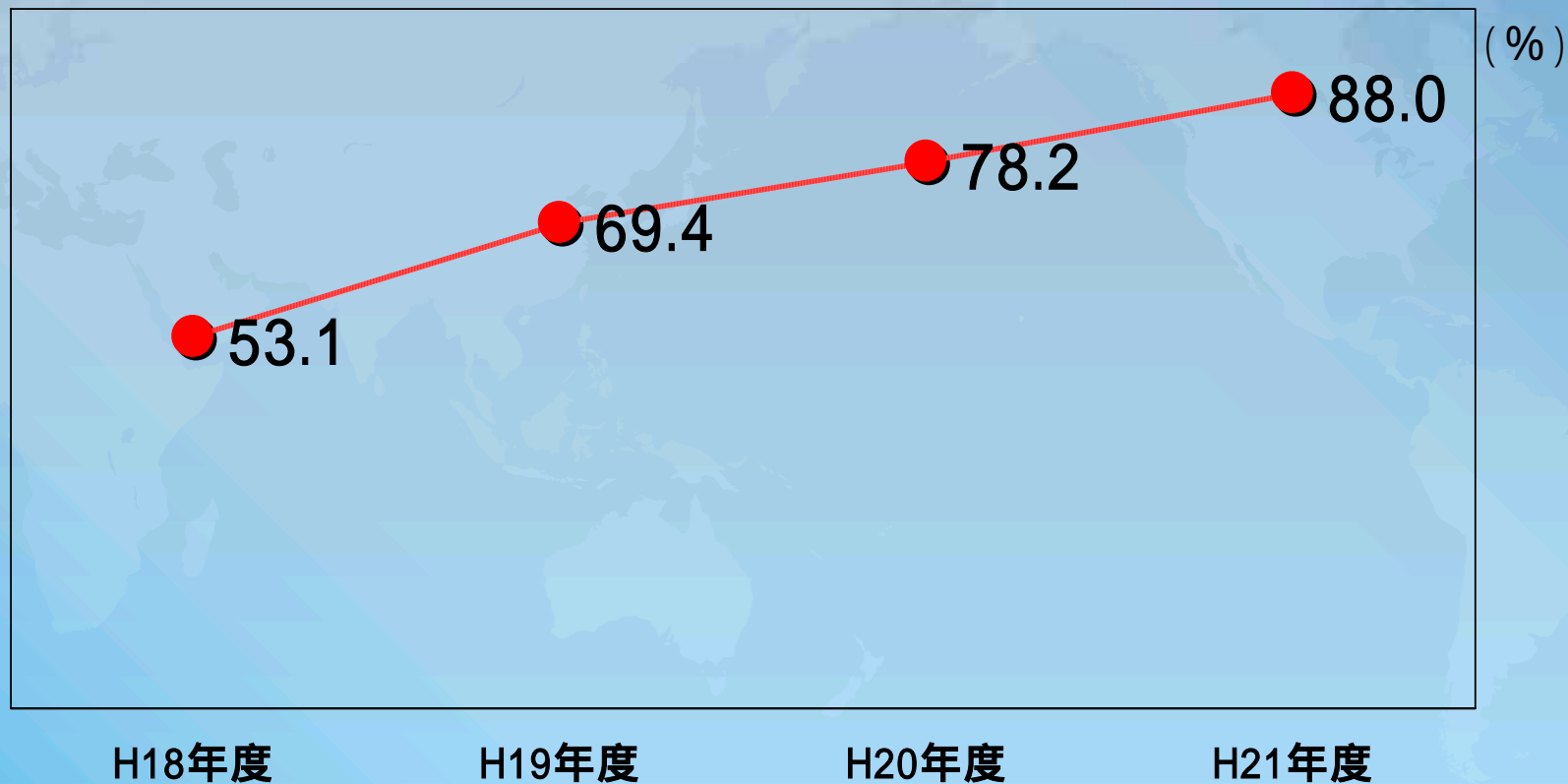
サービス提供の担い手変更に伴う高い県民満足度を実現 (2008年調査)



佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



提案採択率の推移



佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞

- 元気ひろば運営等の委託 -

CSOによる「さが元気ひろば」の運営

< 2007.10 ~ > 【政策監G】

- 県庁新行政棟 1F 「さが元気ひろば」
(県民総合相談・情報提供窓口)

- 委託による成果
- | | |
|------|------|
| 来場者 | 1.5倍 |
| 相談件数 | 1.8倍 |



佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞

イノベーション"さが"プロジェクト ～ 行政課題解決のための「共同研究」事業～



佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



事業の流れ

課題の解決

< 工程1 >
行政課題の庁内募集

< 工程2 >
研究課題の選定

< 工程3 >
共同研究者の公募

< 工程4 >
審査委員会による審査

< 工程5 >
共同研究契約の締結

< 工程6 >
共同研究の実施

< 工程7 >
実績報告
知的財産取扱の協議

< 工程8 >
研究成果の活用

県民サービスの向上
経費の削減

佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



イノベーション"さが"プロジェクト (何が評価されたのか)

公共サービスにおいて3つの創造 (CREATION) を実現した :

1. 地域課題への新たな解決策の創出
2. 新しい地域ビジネスの創出
3. 行政事務の効率化につながるニュー・ワークスタイルの創出

佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



多くの企業と共同研究

- 県内外の企業延べ38社から応募があり、うち21社と共同研究を
- 参加企業が研究にかけた資源
 - ・・・合計2億円以上（2007-08年実施分）
- 主な企業：
マイクロソフト、アクセンチュア、ヒューレットパッカード、サムスン、日本ユニシス、富士通、JTB、パスコ
佐賀電算センター、佐賀デジタルネットワーク 等

佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



国連公共サービス賞とは

- 国連総会決議に基づき、[国連経済社会理事会](#)（安全保障理事会、国際司法裁判所等と並ぶ6つの主要機関のひとつ）が2003年に創設した、優秀な公共サービスに対する最も権威ある国際表彰
- 例年、国連事務総長が、6月23日(国連公共サービスデー)に、国連本部で表彰
- 表彰の様子は、国連ホームページを通して全世界にウェブキャスト



佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



General Assembly

Distr.: General
7 March 2003

Fifty-seventh session
Agenda item 12

Resolution adopted by the General Assembly

[on the report of the Second Committee (A/57/543)]

57/277. Public administration and development

The General Assembly,

Recalling its resolutions 50/225 of 19 April 1996, 53/201 of 15 December 1998 and 56/213 of 21 December 2001 on public administration and development, as well as Economic and Social Council resolution 2001/45 of 20 December 2001,

Stressing the need for capacity-building initiatives aimed at institution-building, human resources development, strengthening financial management and harnessing the power of information and technology,

1. Takes note of the report of the Secretary-General on the role of public administration in the implementation of the United Nations Millennium Declaration;¹

2. Reiterates that efficient, accountable, effective and transparent public administration, at both the national and international levels, has a key role to play in the implementation of internationally agreed goals, including those contained in the United Nations Millennium Declaration,² and in that context stresses the need to strengthen national public sector administrative and managerial capacity-building, in particular in developing countries and countries with economies in transition;

3. Decides that 23 June will be designated United Nations Public Service Day, and encourages Member States to organize special events on that day to highlight the contribution of public service in the development process;

3. 6月23日を国連公共サービスデーと定め、メンバー国がこの日に特別イベントを開催し公共サービスの意義を広報することを推奨する。

佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



受賞対象部門は、

1. 行政の透明性，アカウントビリティーと即応性の改善
2. サービス提供方法の改善
3. 革新的メカニズムによる政策決定過程への参加の促進
4. 政府における知識管理の推進

受賞対象者は，

各部門で成果を上げた新たな施策，制度、仕組みを考案、実践している団体（中央政府、地方政府、大学など）。世界の5地域（アフリカ，アジア・太平洋，ヨーロッパ・北米，南米・カリビアン、西アジア）毎に選出（表彰を受けない地域もある）。

佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞

選考過程は、

4次審査まであり、最終選考は、国連経済社会理事会の下部組織である行政専門家委員会(事務総長指名による世界を代表する24名の専門家からなる)が行い、事務総長が承認する。



佐賀県が日本で初めて「国連公共サービス賞」を受賞



United Nations Public Service Award 2010

<http://www.pref.saga.lg.jp>

お問い合わせ

最高情報統括監 川島 宏一 TEL:0952-25-7196

経営支援本部 人材育成・組織風土グループ 黒岩・礎 TEL:0952-25-7345 E-mail:jinzai-soshiki-g@pref.saga.lg.jp