



新型インフルエンザ等に関する お問い合わせに フリーダイヤルでお答えします

佐賀県 危機管理・広報課／健康増進課

問い合わせ窓口の設置

県民の皆様の不安や疑問にお答えします

中国における鳥インフルエンザA(H7N9)発生に伴い、「新型インフルエンザとどう違うのか」、「新型インフルエンザが発生した場合に備えて国や県はどのような対応をしているのか」、というような県民の皆様のお不安や疑問にお答えできるよう、健康増進課内に問い合わせ窓口を設置しました



問い合わせ窓口の設置

問い合わせ窓口ダイヤル

フリーダイヤル
平日 8:30 ~ 17:15

0120-82-1025

いつでも問い合わせができるように、電話帳への登録をお願いします

※ 番号は2009年に設置していたコールセンターと同じ番号ですので、既に登録されている方はそのまま結構です

※ 万が一新型インフルエンザが発生したあともこの番号で相談が可能です

相談受付
内容

県民の皆様からの各種問い合わせにお答えします

- (1) 鳥インフルエンザの中国での感染状況
- (2) インフルエンザ等の一般的な感染症の予防対策
- (3) 中国へ渡航する場合の注意事項 など

中国における鳥インフルエンザA(H7N9)の発生状況



感染患者数 78人

死亡者数 16人

発生地域 (4月17日現在)

**上海市、安徽省、江蘇省、
浙江省、北京市、河南省**

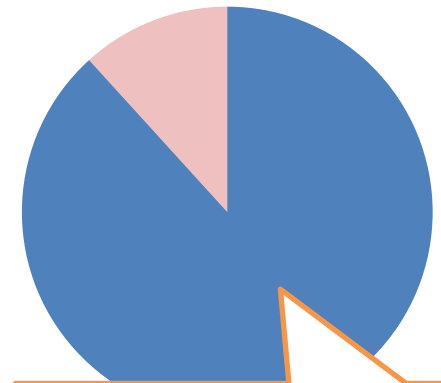
専門家の意見

今回の鳥インフルエンザA(H7N9)ウイルスは、現時点では、ヒト-ヒト感染は確認されておらず、**新型インフルエンザとして発生宣言を行うような状況にはないが、今後どのように進展していくか予測はできない**

平成21年(インフルエンザ(H1N1)2009)時のコールセンター対応実績

コールセンターでの相談受付状況

- ・平成21年4月25日(新型インフルエンザ発生直前)からコールセンターを設置し、各種相談に対応
- ・佐賀県新型インフルエンザ対策本部を解消した7月までの間に6千件以上の相談を受付



相談の9割は健康相談に関するもの

主な相談例

例1)感染地域への渡航歴があり、インフルエンザに似た症状があるがどうすればいいか

- ▶ 症例定義に合致する場合は専門外来への受診を勧奨

例2)感染予防策を教えてほしい

- ▶ マスク、手洗い等、季節性インフルエンザと同じ予防法の徹底

フリーダイヤル0120-82-1025まで
お気軽にお問い合わせください



窓口に関する問い合わせ先

佐賀県 健康福祉本部 健康増進課

Tel:0952-25-7075 Fax:0952-25-7268

E-mail:kenkouzoushin@pref.saga.lg.jp